

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

### Conto corrente CONTO DI BASE

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaëis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 euro 96.775.745

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il Conto di Base è una particolare tipologia di conto corrente che le Banche sono tenute ad offrire per legge, e le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018 ("Decreto MEF").

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un altro conto di Base ai sensi del "Decreto MEF".

Il Conto di Base include, a fronte di un **canone annuale onnicomprensivo**, un numero di operazioni annue effettuabili senza addebito di ulteriori spese, come da criteri stabiliti dal Decreto MEF. Sono previste ulteriori agevolazioni per talune fasce di clientela.

È, peraltro, uno strumento ad operatività limitata non essendo consentito l'accesso a tipologie di servizi diverse rispetto a quelli stabiliti e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimento.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

**Il conto BASE (allegato A)** prevede, a fronte del pagamento di un **canone annuale onnicomprensivo, i seguenti servizi/operazioni:** accesso a internet banking, 6 liste movimenti, 6 prelievi di contante a sportello, prelievi di contante illimitati da propri ATM, 12 prelievi di contante da ATM di altre banche, addebiti diretti illimitati, 36 ricezione bonifici (incluso accredito stipendio/pensione), 12 pagamenti tramite ordine permanente di bonifico con addebito in c/c, 6 bonifici SEPA con addebito in c/c, 12 versamento assegni/contante, 1 comunicazione trasparenza, 4 invii estratti conto, una carta di debito con

operazioni pagamento illimitate, emissione e rinnovo carta di debito gratuita. E' prevista inoltre la possibilità di richiedere carte prepagate, il cui costo non è compreso nel canone annuale.

**Il conto BASE è invece completamente gratuito e senza bollo per i consumatori il cui ISEE è inferiore ad € 11.600,00.** Il Conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. Il titolare del conto deve comunicare annualmente alla banca, entro il 31 maggio, l'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità, in difetto l'intermediario comunica al titolare la perdita dell'esenzione dalle spese e dal bollo fermo il diritto del titolare di recedere senza spese e bollo entro due mesi dalla comunicazione.

**I titolari di pensioni annua lorda fino ad € 18.000,00 ma con ISEE superiore ad € 11.600,00** hanno diritto di chiedere l'apertura di un CONTO BASE GRATUITO di cui all'allegato B; si rinvia al relativo Foglio Informativo.

Non è prevista la remunerazione delle giacenze.

Al conto corrente BASE sono collegati solo i servizi di seguito indicati: carta di debito, bonifici, addebiti diretti. Di seguito un prospetto riepilogativo dei servizi/operatività prevista dalla convenzione su richiamata per il conto BASE

**Numero di operazioni annue incluse nel canone**

<b>Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale</b> E' esclusa l'estensione a servizi/operazioni non menzionate	<b>BASE STANDARD</b> <b>(allegato A)</b>	<b>BASE PENSIONATI</b> <b>titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000 (allegato B)</b>
Internet banking informativo	gratuito	Non previsto
Canone mensile per servizi di sicurezza SECURE CALL	gratuito	Non previsto
Lista movimenti	6	6
Prelievo di contante allo sportello	6	12
Prelievo di contante tramite ATM della banca	Illimitate	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altra banca	12	6
addebiti diretti	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA	36	Illimitati
Pagamenti tramite ordine permanente di bonifico con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	0
Versamento contanti e assegni	12	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	Illimitate	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1
<b>CANONE MENSILE APPLICATO da Banca Popolare del Frusinate</b>		
a consumatori	€ 2,50	
a consumatori con ISEE inferiore ad € 11.600	Zero	
A titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000		Zero
<b>COSTO PER OPERAZIONI ULTERIORI</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>

## PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei depositi] che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

**Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### Condizione necessaria per l'apertura del conto corrente: ESSERE CONSUMATORE

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo tenuta del conto	€ 64,20
		di cui Canone annuo	€ 30,00
		- Con reddito ISEE inferiore ad € 11.600	€ 0,00
		di cui Spese fisse tenuta conto trimestrali	€ 0,00
		di cui imposta di bollo	€ 34,20 <small>(se giacenza media annua superiore a 5.000 euro)</small>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	
		- Operazioni di versamento contante/assegni	12
		- Operazioni di prelievo allo sportello	6
	<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00

	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito nazionale circuito (Circuiti BANCOMAT® e PAGOBANCOMAT®) e internazionale (circuiti CIRRUS e MAESTRO)	€ 0,00
		Canone annuo gestionale (Circuiti BANCOMAT® e PAGOBANCOMAT®) e internazionale (circuiti CIRRUS e MAESTRO)	€ 0,00
		Costo rifacimento carta	€ 0,00
		Rilascio di una carta di credito (Circuito Mastercard e Visa)	NON AMMESSA
		Canone annuo gestionale carta di credito (Circuito Mastercard e Visa)	NON AMMESSA
		Rilascio moduli assegni	NON AMMESSO
	<b>Home banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	
		- informativo	€ 0,00
		- dispositivo	NON AMMESSO
		- servizi di sicurezza: secure call	€ 0,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto	€ 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	€ 1,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia	€ 0,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	
		- fino a 12 prelievi	€ 0,00
		- dal 13° prelievo	€ 1,25
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		Bonifico SEPA fino a 500.000 euro con addebito in c/c	€ 0,00 fino a n. 6 bonifici
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		Dal 7° bonifico:	
		- a sportello	
		- stessa banca	€ 3,00
		- altra banca	€ 5,00
		+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		- on line	
		- stessa banca	NON AMMESSO
		- altra banca	NON AMMESSO
		Bonifico Extra SEPA	NON AMMESSO
		Ordine permanente di bonifico	
Fino a n.12 ordini permanenti di bonifico	€ 0,00		
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00		
Dal 13° ordine di bonifico permanente			
- Stessa banca	€ 1,50		

		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		- Altra banca	€ 3,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		Addebito diretto	€ 0,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
		Ricarica carta prepagata	€ 2,50 ogni € 500,00 di ricarica
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 1,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale Onere fiscale aggiuntivo	0,00% Ritenuta fiscale pari al 26%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON AMMESSO
		Commissione omnicomprensiva	NON AMMESSO
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	NON AMMESSO
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido superiori a € 200,00 (3-bis)	
		- importo CIV	NON AMMESSO
		- importo massimo a trimestre	NON AMMESSO
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	NON AMMESSO
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido superiori a € 200,00 (3-bis)	
	- importo CIV	NON AMMESSO	
	- importo massimo a trimestre	NON AMMESSO	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia(draft)		4 giorni lavorativi
<b>VALUTE SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche		1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti		3 giorni lavorativi
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia		1 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)		3 giorni lavorativi

<b>VALUTE ADDEBITI</b>	Prelievo di contante/ quietanze a sportello	Giornata operazione
	Assegni bancari	data assegno
	Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA	data esecuzione
	Addebito diretto	data scadenza

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Recupero spese per documento di sintesi periodico – Trasparenza € 0,00

Costo produzione e conservazione estratto conto € 0,00

#### Remunerazione Delle Giacenze

Ritenuta fiscale su interessi creditori 26,00%

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Costo di registrazione € 1,00

AS	PREMI ASSICURATIVI	15	VERS. ASS. CIRC. ICBPI
AZ	ACCREDITI VARI	5	BANCOMAT NOSTRI ATM
A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI
BZ	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	13	ASSEGNO
CI	SPESE CONCESS./ADEG. FIDO	13I	ASSEGNI
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	15	PAGAMENTO RATA MUTUO
EE	VENDITA VALUTA	18C	REC.SPESE EC A SPORTELLO
EN	PAGAMENTO ENEL	19	IMPOSTE E TASSE
ES	ESTINZIONE CONTO	26	BONIFICO IN PARTENZA
GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	27	ACCR.EMOLUMENTI
J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	28	OPERAZIONE ESTERO
J3	***DOCUMENTI***	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF
J7	ADDEBITI CARTASI	31I	PAGAMENTO EFFETTI
J9	ACCR. PENSIONE	34	GIROCONTO
K6	PAG.TO F23	42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI
K8	EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ	45	ADDEBITO CARTA CREDITO
K9	INSOLUTI DOCUM./FATTURE	48	BONIFICO IN ARRIVO
MP	ACCREDITO M.A.V.	50	PAGAMENTI DIVERSI
MRD	MAND./REV.TESORERIA-ADD.	52	PRELEVAMENTO
PA	ADDEBITO RID	53I	PRES.ANT.DOCUMENTI
PE	ESITO ASS. ELETR.PAGATO	55	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI
PSB	SOTTOSCR TIME DEPOSIT	56	RICAVO EFFETTI D.I.
PSC	RIMBORSO TIME DEPOSIT	58	REVERSALI D'INCASSO
RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO	64	SCONTO EFFETTI
SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE	78	VERSAMENTO CONTANTI
Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI
Y52	SOVVENZIONI GDO	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
ZS	EROGAZ. FINANZ. DIVERSI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO
ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	91	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE
12	VERS. ASS. BPF ALTRA FIL	93	PAGAMENTO RATA MUTUO RINEG.
13	VERS. ASS. CIRCOLARI	98	PRELEVAMENTO DIVISA

<b>Altro</b>	
<b>COMMISSIONI DI SPORTELLO</b>	
Commissione per emissione assegno circolare	€ 3,00
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	€ 1,50
Recupero spese attestazione di deposito assegno	€ 50,00
Commissione su assegni tratti resi insoluti/protestati (oltre spese)	€ 15,00
Commissione assegni tratti richiamati	€ 20,00
Commissione invio messaggio di pagato assegno	€ 21,00
Commissione ricezione messaggio di pagato assegno	€ 8,00
Recupero spese ricezione messaggio di impagato assegno	€ 15,00
Commissione per richiamo assegno da Notaio (oltre le spese reclamate dal Notaio)	€ 10,00
Commissione cambio assegni	€ 5,00
più una commissione variabile pari allo	0,20%
Valuta addebito assegno impagato	data versamento
Commissione pagamento bollettino bancario o freccia	€ 1,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Commissione pagamento deleghe F24/F23	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Commissione pagamento RI.BA	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Commissione pagamento RAV	€ 1,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Commissione pagamento bollettino postale	€ 3,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
Spese per pagamenti effettuati per conto clienti c/o PPTT	€ 3,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
<b>BONIFICO – SEPA</b>	
- recall bonifico	€ 10,00
- valuta	1 gg lav.
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.
<b>BONIFICO SEPA RICEVUTO</b>	
- termine max accreditato sul conto del beneficiario	Stesso gg
<b>NEGOZIAZIONE VALUTA</b>	
Compravendita banconote – commissione minima sull'operazione	€ 3,00

Compravendita banconote – commissione percentuale sull'importo	0,20%
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,50
<b>RILASCIO DOCUMENTI</b>	
Richiesta esito/benefondi per ciascun assegno	€ 6,00
Richiesta originale/copia assegno max	€ 10,00
Copia estratto conto (a foglio)	€ 3,50
Costo copie documenti: recupero spesa fissa € 15,00 oltre spesa a foglio	€ 7,50
Rec.spese per estinzione titoli/certificati c/o altre banche cad.	€ 20,00
Rec. spese per invio di documenti a mezzo fax (a foglio)	€ 3,50
Rec.spese lettere di presentazione e referenze max	€ 50,00
- richiesta documenti di cui sopra entro le 24 ore	Ulteriori € 5,00
Rec. Spese spedizione corrispondenza per indirizzi errati e fatti imputabili alla clientela	€ 7,00
Rec. spese per telefonate di sollecito:	
urbane	€ 3,00
interurbane	€ 6,00
cellulari	€ 6,00
Rec.spese invio comunicazioni per disposizioni di pagamento non andate buon fine	€ 1,00
Rec. spese invio comunicazione mensile per riepilogo disposizioni di pagamento andate a buon fine	€ 1,50
Costo lista movimenti di c/c richiesta allo sportello	€ 1,00
Rec. spese dichiarazioni per revisori bilanci max	€ 100,00
Recupero spese invio contabili (documenti relativi a singole operazioni)	€ 1,00
Versamenti presso ns/sportelli automatici	€ 1,50

8

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Correntista ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, dal contratto del Conto.

La Banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il Correntista ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi, su ordine o su iniziativa del Correntista;
- l'accesso al Conto è stato ottenuto dal Correntista sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- il Correntista non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- il Correntista, successivamente al Conto, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella tabella contenuta nel Documento di Sintesi.



La Banca comunica al Correntista i motivi del recesso - salvo che ciò non sia inibito da disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo - con un preavviso di almeno due mesi, per iscritto e senza spese.

Il recesso dal contratto non comporta penalità o spese, provoca la chiusura del Conto e comporta il diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato; nel caso di cui alla lettera b) il Conto non verrà chiuso se il Correntista provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

Il recesso dal contratto non comporta penalità o spese, provoca la chiusura del Conto e comporta il diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Tempi necessari alla chiusura di eventuali partite in corso di lavorazione es. utenze telepass (addebito trimestrale), carte di credito (addebito mensile), etc.. In assenza di partite in corso di lavorazione 3 giorni.

### **Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi;

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## **GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il
-------------------------	--

	trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la tenuta del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione omnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre i saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque

	addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell’estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l’uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe essere anche precedente la data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.